

# Formularz reklamacyjny

....., dnia ..... 20.... r.

## Adresat:

Polonia y Centro Europa - Marta Wojnar-Furlanetto  
ul. Ariańska 15/21  
31-505 Kraków

## **FORMULARZ REKLAMACYJNY**

### **DANE KLIENTA:**

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail: .....

Tel.: .....

Nr rachunku bankowego:.....

.....

### **PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Data nabycia produktu: .....

Nazwa produktu: .....

Nr faktury: .....

Ogólna wartość produktu: ..... zł

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** (*opis wad i okoliczności ich powstania*):

.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone .....

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE / ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

- (\_\_\_) wymiana rzeczy na wolną od wad,
- (\_\_\_) usunięcie wady,
- (\_\_\_) obniżenie ceny,
- (\_\_\_) odstąpienie od umowy.

.....

Podpis

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....  
.....  
.....

Data otrzymania reklamacji .....

Osoba rozpatrująca reklamację.....

.....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....

.....

.....